

SOMOS  
LO QUE

**DA  
MOS**

SOMOS  
AMOR.



***Caritas***

*Diocesana de  
Málaga*



**MEMORIA 2021**

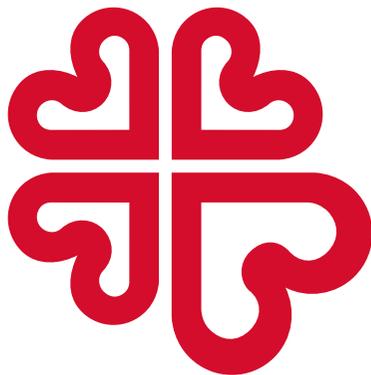


“Servir significa cuidar a los frágiles de nuestras familias, de nuestra sociedad, de nuestro pueblo. En esta tarea cada uno es capaz de dejar de lado sus búsquedas, afanes, deseos de omnipotencia ante la mirada concreta de los más frágiles (...). El servicio siempre mira el rostro del hermano, toca su carne, siente su proximidad y hasta en algunos casos la “padece” y busca la promoción del hermano”.

(Papa Francisco, Fratelli Tutti 115)



## SALUDO DEL DIRECTOR



**Francisco José Sánchez Heras**  
Director de Cáritas Diocesana de Málaga

La memoria de Cáritas quiere ser siempre un agradecimiento por todo el testimonio gratuito y esperanzado que desde las parroquias se ha mostrado en el pasado año en cada barrio y pueblo de nuestra Diócesis, así como la labor en los centros sociosanitarios y, en los programas y proyectos. Por segundo año, hemos padecido la pandemia. Ciertamente que este pasado año ha sido distinto al primero, ya que la actividad laboral no se paralizó. Lo hemos notado en el número de atenciones y ayudas ofrecidas desde las Cáritas parroquiales pero, al mismo tiempo, seguimos percibiendo con preocupación que muchas personas y familias no logran salir de la pobreza y la exclusión. El 35% de las personas atendidas en Cáritas llevan más de tres años.

Este segundo año en Cáritas lo hemos vivido intensamente con todo su dolor, sufrimiento y necesidades, pero también con sus esperanzas e ilusiones. Si en el primer año de pandemia nos tuvimos que reinventar, en este último hemos tenido que consolidar muchas de las acciones que pusimos en marcha. La brecha digital (nuevo analfabetismo del siglo XXI) sigue siendo uno de los grandes retos. La pandemia vino a empeorar las precarias condiciones de vida de muchas personas y familias que sufrían antes de la llegada del virus. Ha descubierto nuestra vulnerabilidad y fragilidad, pero también nuestra solidaridad y generosidad, que no nos gustaría que fuese como una ola que decae.

Quisiera agradecer el testimonio, el compromiso, la entrega y la colaboración de tantos cristianos y personas de buena voluntad que, desde su compromiso social, su donación o su voluntariado alumbran una nueva humanidad, que hace posible el deseo de Dios de fraternidad humana.

## DÍA DE CARIDAD

**SOMOS  
LO QUE  
DAMOS**  
**SOMOS  
AMOR.**



El amor, el recibido y el que damos, y, también, el que somos, es lo que celebramos en esta gran fiesta de Cáritas, el Día de la Caridad. Una celebración que para los cristianos toma cuerpo y forma en el pan y en el vino, en la entrega que hace de su vida Jesús, el Hijo de Dios, para salvarnos de una vida abocada a la muerte y al vacío, para que dejemos de ser esclavos de todo aquello que nos oprime y no nos deja ver ni respirar; para liberarnos de lo que nos hace vivir sin esperanza y sin horizonte, atrapados en la insatisfacción, el miedo y la oscuridad.

Celebramos que el AMOR es lo único que da sentido a nuestra existencia humana y que orienta nuestros anhelos y nuestro propósito en la vida desde el aprender a amar y el dejarnos amar por los demás. Celebramos que el amor es el motor que nos hace evolucionar y avanzar, descubrir y proyectar el bien común para esta Humanidad a la que estamos vinculados a través de esta Tierra, que se ofrece para ser casa y hogar de todas las personas.

En los tiempos en los que vivimos, se hace imprescindible y necesario hacer del amor un faro que se convierta en referente para alumbrar horizontes posibles de esperanza, de oportunidades y de vida nueva capaz de emerger en medio del dolor y la tristeza.

Seguimos transitando tiempos desolados, marcados por una profunda crisis que nos hace aferrarnos al presente, a lo inmediato, porque la incertidumbre se ha instalado en nuestra forma de vivir y poco nos deja ver del futuro.

# FORMAMOS CÁRITAS



## PERSONAS DESTINATARIAS DE NUESTRA ACCIÓN

**26.693**

En acogida y  
acompañamiento



En 155 Cáritas  
Parroquiales



**5.187**

En programas,  
proyectos y centros  
socio-sanitarios



**3.076**

En las Cáritas  
Parroquiales



**2.111**

En los Servicios  
Generales

**31.880**

Personas beneficiarias

## LA HACEN POSIBLE

**6.436**

Socios y donantes



**3.875**

En Cáritas  
Parroquiales



**2.561**

En Servicios  
Generales y centros

**1.287**

Voluntarios



**1.055**

En Cáritas  
Parroquiales



**232**

En Servicios  
Generales y centros

**191**

Personas contratadas



**152**

En los centros  
socio-sanitarios



**39**

En Servicios  
Generales, programas  
y proyectos

\* El 79,58% de las personas contratadas están en Centros Socio-sanitarios.



# ACOGIDA Y ACOMPañAMIENTO



**26.693**

Personas beneficiarias

**10.122**

Personas acompañadas

**9.711**

Unidades familiares  
acompañadas

**65.661**

Atenciones realizadas

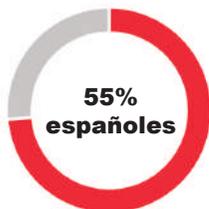
La media de personas atendidas por hogar es de 2,7 y la de atenciones realizadas de 6,5 por persona.

## PERFIL DE LAS PERSONAS ATENDIDAS

El **27,8%** ha acudido por primera vez.

El **35%** lleva más de tres años acudiendo a Cáritas.

El **14,8%** ha mejorado su situación durante este año.



## PRINCIPALES PROBLEMAS DETECTADOS

**90% Necesidades básicas:** Dificultad de acceso (permanente o puntual) a las necesidades básicas.

**77,5% Empleo:** Paro de larga duración, empleo inestable o precario.

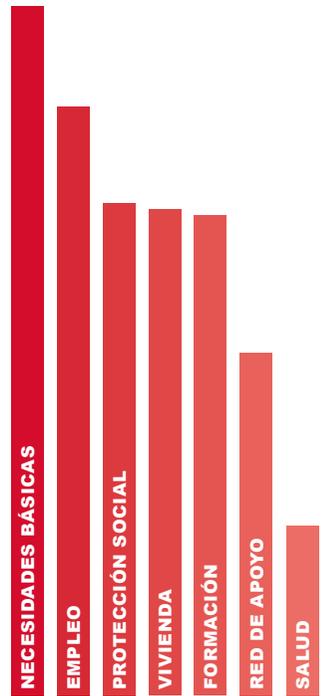
**64,8% Protección social:** Sin prestaciones sociales o prestación social insuficiente.

**64% Vivienda:** Falta de vivienda, vivienda en mal estado, viviendo en casas ocupadas o impagos de alquiler, hipoteca, comunidad, etc.

**63,2% Formación:** Falta de formación básica, dificultad de acceso a cursos formativos o necesidad de apoyo escolar.

**45,1% Red de apoyo:** Falta de apoyo familiar, desestructuración o ruptura familiar, soledad o aislamiento social.

**22,4% Salud:** Problemas psicológicos o emocionales, adicciones (alcoholismo, drogadicción), personas con discapacidad.



## PRINCIPALES AYUDAS



\*Porcentajes respecto del total de personas atendidas

# CENTROS, PROGRAMAS Y PROYECTOS



## MAYORES



### Cáritas Parroquiales

Se han llevado a cabo **dos proyectos**: El centro de mayores **Sta. M<sup>a</sup> de la Amargura** y un taller de manualidades en la parroquia **San Miguel de Nerja**.  
TOTAL: 163 PARTICIPANTES.



### Servicios Generales

**Centro Gerontológico El Buen Samaritano**, especializado en atender a personas mayores con gran dependencia que necesitan ayuda para realizar las actividades más básicas de la vida diaria.  
Residentes: 171 | No residentes 67  
TOTAL: 238 PERSONAS ATENDIDAS.

**Apartamentos para Mayores “Tomás de Cózar” y “Obispo Ramón Buxarrais”**, para mayores de 65 años capaces de vivir de manera independiente.  
Residentes 21 | No residentes 12  
TOTAL: 33 PERSONAS ATENDIDAS.

## INMIGRANTES



### Cáritas Parroquiales

Se han desarrollado **tres proyectos** de acompañamiento y formación a inmigrantes, fundamentalmente orientados a mejorar el conocimiento de nuestro idioma para posibilitar la inserción social.

TOTAL: 21 PARTICIPANTES.

### Servicios Generales

Cáritas cuenta en Málaga con dos **pisos para la acogida e inserción social de inmigrantes** donde se han acogido 16 personas (12 hombres, 2 mujeres y 2 niños).



## RECLUSOS Y EXRECLUSOS

### Servicios Generales

**Casa de acogida Ntra. Sra. de La Merced**, un hogar para las personas que salen de prisión y no cuentan con apoyo social o familiar para su inserción.

Residentes 32 | No residentes 85

TOTAL: 117 PERSONAS ATENDIDAS.

## SIN HOGAR



### Cáritas Parroquiales

Se han llevado a cabo **dos proyectos**: En la parroquia **San Andrés** de Torre del Mar se ofrece servicio de ducha, ropa y calzado, y en el proyecto "Transeúntes" desarrollado por las tres Cáritas Parroquiales de **Fuengirola**, se les ofrece acogida, servicio de ducha, pernoctaciones en hostales, etc.

TOTAL: 21 PARTICIPANTES.

### Servicios Generales

**Hogar Pozo Dulce**, casa de acogida para personas sin hogar, gestionada con el apoyo de las Hijas de la Caridad. Una Unidad de Calle visita cada día a personas que viven en las calles de nuestra ciudad.

Residentes 40 | No residentes 58

TOTAL: 98 PERSONAS ATENDIDAS.

**Oficina Puerta Única**, para la atención de personas transeúntes. En colaboración con el Ayuntamiento y otras entidades sociales.

TOTAL: 1.105 PERSONAS ATENDIDAS.

**Emaús**, casa de acogida para mayores de 60 años.

En colaboración con el Área de Derechos Sociales del Ayuntamiento.

TOTAL: 46 PERSONAS ATENDIDAS.

**Calor y Café**, centro de acogida nocturna.

TOTAL: 129 PERSONAS ATENDIDAS.

## PERSONAS CON VIH



Servicios  
Generales

**Casa de acogida Colichet**, destinada a la atención y cuidados de enfermos de sida. Cuenta con el apoyo de las Hijas de la Caridad. Residentes 17 | No residentes 4  
TOTAL: 21 PERSONAS ATENDIDAS.



## EMPLEO



Cáritas  
Parroquiales

Se han desarrollado **nueve proyectos**: Tres dirigidos a la búsqueda de empleo, tres bolsas de empleo (fundamentalmente de servicio doméstico) y otros tres de formación y capacitación laboral.

TOTAL: 608 PARTICIPANTES.



Servicios  
Generales

**Centro de formación Sagrada Familia.**

Se han impartido los siguientes cursos:

- Higiene y atención sanitaria domiciliaria.
- Apoyo domiciliario y alimentación familiar.
- Atención y apoyo psicosocial domiciliario.
- Operaciones básicas de pisos en alojamientos y preparación para la ESA.
- Certificado de profesionalidad: Limpieza de superficies y mobiliario en edificios y locales.
- Operaciones auxiliares de mantenimiento de electromecánica del vehículo y preparación para la ESA.
- Aux. de mecánica del vehículo y preparación para la ESA.
- Pretaller de Mantenedor/a de edificios.
- Operaciones básicas de camarero/a restaurante-bar.
- Módulo de prácticas profesionales no laborales de Atención sociosanitaria a personas en el domicilio.

Seis de estos cursos han contado con la colaboración del Fondo Social Europeo (POISES) y dos de ellos con la colaboración del grupo Inditex. También el centro ha contado con la colaboración de 35 empresas, entre ellas aquellas en las que los alumnos han realizado las prácticas correspondientes a sus cursos formativos.

TOTAL: 147 PARTICIPANTES.

Han obtenido el título de ESA 7 alumnos en los exámenes libres y otros 8 han aprobado varios ámbitos de la ESA.

Número de personas insertadas laboralmente 31.



## FAMILIA Y MUJER



### Cáritas Parroquiales

Se han desarrollado **ocho proyectos/talleres** de formación para la búsqueda de empleo, habilidades y organización familiar, talleres ocupacionales, economía doméstica, alfabetización, clases de inglés y de español, etc. **Erradicación de la pobreza e Intervención social** son también dos proyectos desarrollados en Melilla que cuentan con la colaboración de la Administración Autonómica.

TOTAL: 1.056 PARTICIPANTES.

### Servicios Generales

**Hogar Nazaret**, para la acogida temporal de niños hospitalizados o en tratamiento hospitalario, y sus familiares.  
PERSONAS ACOGIDAS: 26. Pertenecen a 13 familias (padre, madre o tutor legal y menor que recibe el tratamiento).

**Hogar San Carlos**, destinado a acoger a madres solas con hijos a su cargo. En colaboración con las Hermanas Filipensas. Creado en 2021.

PERSONAS ACOGIDAS: 4 mujeres y 7 niños.

**Virgen Madre (Marbella)**, para mujeres que se enfrentan solas al nacimiento de un hijo.

PERSONAS ACOGIDAS: 3 (2 mujeres y 1 bebé, nacido en 2021).

**Virgen de Espera (Antequera)**, con el mismo fin que Virgen Madre, en 2021 se puso en marcha este nuevo proyecto en la comarca de Antequera.

PERSONAS ACOGIDAS: 15 (10 mujeres y 5 bebés nacidos a lo largo del año).

**Casa Belén (Viviendas de inserción social)**. Obras, acondicionamiento de las viviendas e inauguración del edificio en 2021. Destinado a personas y familias con especial dificultad para tener acceso al derecho a una vivienda.

PERSONAS ACOGIDAS 53 (20 mujeres, 10 hombres y 23 niños).

## NIÑOS Y JÓVENES



Se han puesto en marcha **13 proyectos**: Proyecto “Educat” de educación telemática, llevado a cabo en la parroquia **Ntra. Sra. de las Flores**, para tratar de resolver la brecha digital de niños y jóvenes de la barriada ante la acelerada digitalización de la educación a causa de la pandemia.



Otras Cáritas Parroquiales han llevado a cabo proyectos de: refuerzo educativo, apoyo a niños inmigrantes para la integración escolar y en el barrio, talleres de ocio y tiempo libre, clases de apoyo, integración social a través del deporte, campamentos de fin de semana, donación de juguetes en Navidad, etc.  
TOTAL: 146 PARTICIPANTES.



**Pisos para estudiantes** de la provincia con escasos recursos económicos.

PERSONAS ACOGIDAS: 6 (4 en el piso de chicas y 2 en el de chicos).

**Piso de acogida para jóvenes extutelados (Fco. Míguez)**, en colaboración con la Fundación Don Bosco y las Hijas de la Caridad. Su objetivo es dar respuesta a las necesidades de jóvenes provenientes de entornos familiares desestructurados o centros de menores.

PERSONAS ACOMPAÑADAS: 34 (9 residentes y 25 no residentes).



## OTROS PROYECTOS DE CARÁCTER GENERAL



En varias parroquias se han llevado a cabo proyectos en el ámbito de la educación (alfabetización, obtención del graduado escolar, radio ECCA ...) y la salud (apoyo emocional). También se han organizado roperos solidarios, donación de muebles y enseres.  
TOTAL: 1.016 PARTICIPANTES.



Servicio jurídico (atención y asesoramiento).  
PERSONAS ATENDIDAS: 13.

## DESARROLLO INSTITUCIONAL

Además de toda esta acción, en Cáritas Diocesana de Málaga contamos con equipos de trabajo que se encargan de cumplir con una serie de funciones que son fundamentales para que nuestra acción pueda seguir llevándose a cabo.

**ANIMACIÓN COMUNITARIA:** Actuamos animando, acompañando y apoyando los procesos de formación, iniciación, renovación, revisión y consolidación de las Cáritas parroquiales, que son las que mejor pueden sensibilizar y animar al compromiso social y personal en sus comunidades.

**FORMACIÓN Y VOLUNTARIADO:** El compromiso, la formación y la capacitación del voluntariado son imprescindibles para poder dar respuestas organizadas y eficaces a cada situación concreta de injusticia y marginación. Además de la formación ofrecida en los Servicios Generales, los equipos de las Cáritas parroquiales realizan formación permanente y participan en procesos formativos.

**COMUNICACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN:** Actuamos con nuestra presencia en los medios, la difusión de campañas y materiales propios, sensibilizando a la sociedad en general, y a la comunidad cristiana en particular, sobre las situaciones de pobreza de nuestro entorno y las causas que las generan.

**SECRETARÍA, ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN:** Son servicios que prestamos con plena conciencia de que detrás de cada cifra hay personas que han confiado en nosotros, tanto acercándose a pedir ayuda como haciéndonos cauce de caridad y solidaridad. Por este motivo, la gestión se hace con responsabilidad, austeridad y transparencia.

## COOPERACIÓN FRATERNA

Las Cáritas parroquiales y Servicios Generales promueven la solidaridad con otros pueblos especialmente empobrecidos, apoyando a las Cáritas locales en su trabajo a favor del desarrollo. Destinan a ello el 10% de los recursos no finalizados que son encauzados a través de Cáritas Española.

**PROYECTOS ACOMPAÑADOS DESDE CÁRITAS DIOCESANA:** Centro de niños en Chad, líderes locales en Angola, apoyo al centro CIMI en Brasil (en colaboración con Cáritas Española) y acceso a agua en la comunidad de Kaya en Burkina Faso.

**COMERCIO JUSTO:** Con esta actividad, el equipo de Cooperación Fraterna de Cáritas quiere sensibilizar sobre la necesidad de adquirir unos hábitos y costumbres de consumo que antepongan a la persona y al medioambiente por encima de intereses económicos y comerciales.

# RECURSOS ECONÓMICOS

## APLICACIÓN DE RECURSOS POR PROGRAMA

<b>ACOGIDA Y ATENCIÓN SOCIAL</b>	<b>2.796.361 €</b>
Servicios Generales	324.667 €
Cáritas Parroquiales	2.471.694 €

<b>CENTROS, PROGRAMAS Y PROYECTOS</b>	<b>4.445.901 €</b>
Mujer y familia	114.631 €
Mayores	2.459.561 €
Niños y jóvenes	24.569 €
Inmigrantes	63.900 €
Personas sin hogar	1.044.033 €
Personas con VIH-SIDA	474.347 €
Reclusos y exreclusos	74.451 €
Formación para el empleo	190.409 €

<b>DESARROLLO INSTITUCIONAL</b>	<b>238.719 €</b>
Animación comunitaria	180.997 €
Comunicación y sensibilización	48.739 €
Formación y voluntariado	8.983 €
Administración y gestión	525.400 €
Cáritas Parroquiales	32.738 €
Servicios centrales	415.138 €
Inmuebles	70.632 €
Observatorio y SICCE	6.892 €

<b>COOPERACIÓN INTERNACIONAL</b>	<b>127.468 €</b>
----------------------------------	------------------

<b>TOTAL</b>	<b>8.133.850 €</b>
--------------	--------------------



## CÓMO INVERTIMOS CADA EURO



89'03 céntimos aplicados a atención social directa.

4'50 céntimos a otras áreas y programas de acción social.

6'45 céntimos a administración y gestión.

## PROCEDENCIA DE LOS RECURSOS

<b>SOCIOS Y DONANTES</b>	<b>3.531.859 €</b>
Servicios Generales	1.709.939 €
Cáritas Parroquiales	1.821.920 €
<hr/>	
<b>CAMPAÑA COVID</b>	<b>408.080 €</b>
<hr/>	
<b>SUBVENCIONES Y CONVENIOS</b>	<b>1.435.820 €</b>
Ayuntamiento de Málaga	508.498 €
Ayuntamientos locales de la provincia	64.000 €
Junta de Andalucía	90.502 €
I.R.P.F.	94.271 €
Fondo Social Europeo	139.259 €
Ciudad Autónoma de Melilla	326.500 €
Otras entidades (Cáritas Española, entidades financieras...)	212.790 €
<hr/>	
<b>CENTROS CONCERTADOS</b>	<b>2.534.489 €</b>
Concierto de plazas Junta de Andalucía	1.266.790 €
Aportaciones de personas en centros	1.267.699 €
<hr/>	
<b>OTROS INGRESOS</b>	<b>223.602 €</b>
<hr/>	
<b>TOTAL</b>	<b>8.133.850 €</b>

El **69,39%** de los recursos aplicados corresponden a **recursos propios** (procedencia privada).

El **30,61%** restante a **subvenciones, conciertos y convenios** (entidades públicas).

# GRACIAS



**A Dios**, que nos ha amado primero, haciendo así posible nuestro amor y servicio a los demás.

**A los voluntarios y trabajadores**, que con su esfuerzo siembran esperanza acompañando, acogiendo y ayudando a quienes sufren pobreza y exclusión.

**A los socios y donantes**, que nos confían sus bienes para que podamos continuar desarrollando nuestra acción.

**A las instituciones públicas y privadas**, congregaciones religiosas y empresas, cofradías... que colaboran con nuestros proyectos.

**A todas las personas que de diferentes formas colaboran con Cáritas**, aportando su apoyo y aliento en la construcción de un mundo más justo y fraterno.

# COLABORA

Realizando una **TRANSFERENCIA BANCARIA**

ES39 2103 0150 98 0030001709

A través de **BIZUM** con el código 38047

Con **TARJETA** de crédito

Toda la información en [www.caritasmalaga.es](http://www.caritasmalaga.es)





# ***Caritas*** **Diocesana de** **Málaga**

**Edita: Caritas Diocesana de Málaga**

C/Rampa de la Aurora, 3. 29009, Málaga

 952 28 72 50

 [caritas@caritasmalaga.es](mailto:caritas@caritasmalaga.es)

 [www.caritasmalaga.es](http://www.caritasmalaga.es)

 [caritasmalaga.es](http://caritasmalaga.es)  [caritas\\_malaga](https://twitter.com/caritas_malaga)

Impresión Gráficas Anarol: C/ Sal Marina, 3. Pol. Industrial Alameda.  
29006, Málaga. Depósito Legal: MA 606 - 2021

