

La Comisión Permanente de Cáritas Diocesana de Málaga, Organismo oficial de la Iglesia Católica instituido con la misión de “expresar la solicitud de la Iglesia por los necesitados y favorecer la fraternidad humana a fin de que se muestre, con obras y palabras, el amor de Dios, estimulando a los fieles cristianos a dar testimonio de la caridad evangélica”, está comprometida en la mejora continua del servicio que prestamos.

Para ello, implantamos y mantenemos un Sistema de Gestión basado en las normas UNE EN ISO 9001:2015 de gestión de la calidad en todos los centros y UNE EN ISO 14001:2015 de gestión ambiental en nuestra sede. Estableciendo como alcance del sistema:

- *Proyectos de intervención social, en el ámbito familiar, jóvenes y personas mayores.*
Proyectos de intervención con personas de exclusión social.
Proyectos para la promoción del empleo, itinerario sociolaboral, orientación y capacitación.
- *Centro de Formación para la adquisición de habilidades sociales, laborales y profesionales que faciliten el acceso a un puesto de trabajo digno por parte de personas con especiales dificultades para adquirirlo*
- *Centro residencial destinado a la atención y cuidado de enfermos del VIH.*

A través de la implantación y desarrollo del Sistema de Gestión, con la total implicación del equipo de Dirección de Caritas Diocesana de Málaga, se determinan y aprueban los planes, programas y proyectos a desarrollar, estableciendo objetivos que nos obligan a la mejora continua, teniendo en cuenta el desempeño ambiental en todos ellos y manteniéndolos actualizados.

Se tiene en cuenta la colaboración activa de todos los trabajadores, así como del resto de partes interesadas como son los participantes, socios, donantes y voluntarios. Fomentamos en ellos la formación necesaria y la concienciación continua del personal.

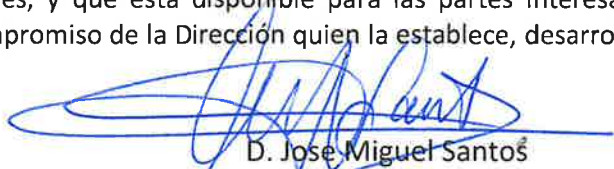
Para el correcto desarrollo de nuestro servicio tenemos en cuenta en todo momento el contexto social y económico que nos rodea, ya que de ello dependen los recursos con los que contamos.

El trabajo llevado a cabo desde Cáritas Diocesana de Málaga en sus distintas áreas y proyectos pretende cubrir las necesidades y expectativas de los participantes, así como del resto de partes interesadas, con la intención de conseguir la máxima satisfacción.

El sistema de Gestión ambiental implantado en nuestros servicios generales nos permite cumplir con los requisitos legales que nos afectan y otros que podamos suscribir, teniendo siempre en cuenta los aspectos ambientales relacionados con nuestra actividad. En todo momento protegemos el cuidado del medio ambiente con la prevención de la contaminación y el uso sostenible de los recursos.

La Dirección de Cáritas Diocesana de Málaga se compromete en cumplir con los requisitos aplicables a su actividad y en mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión para lo cual facilita los recursos humanos y técnicos necesarios.

Por todo esto decidimos implantar y mantener esta Política de Calidad y Medio Ambiente, asegurando que es comunicada y entendida por los trabajadores, y que está disponible para las partes interesadas pertinentes. Cuenta este documento con el total compromiso de la Dirección quien la establece, desarrolla y aplica.



D. José Miguel Santos
Director Cáritas Diocesana de Málaga